

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МДОУ №107 «Лукоморье»  
 Харина Т.А.  
 «25» января 2021г.



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида №107 «Лукоморье»  
 (наименование организации)  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об	Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет:	Январь 2021	Заведующий Харина Татьяна Алексеевна; Старший воспитатель Захарова Лада Владимировна; Администратор сайта Ерофеева	Разработан план-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на	Январь 2021

<p>утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».</p>			<p>Татьяна Александровна</p>	<p>официальных сайтах в сети Интернет:</p>	
<p>В частности:</p>					
<p>о документе об установлении размера платы, Аннотации к РПД, ,</p>	<p>Размещение на сайте организации отсутствующей информации:  - о документе об установлении размера платы  - Аннотации к РПД  - о численности обучающихся  - о реализуемых программах</p>	<p>Январь 2021</p>		<p>Размещение на сайте организации отсутствующей информации:  - о документе об установлении размера платы  - Аннотации к РПД  - о численности обучающихся  - о реализуемых программах</p>	<p>Январь 2021</p>
<p>о календарных учебных графиках, о реализуемых ОП, о численности обучающихся, о ФГОС и ОС, о руководителе ОО его заместителях,</p>	<p>Включение вопроса об улучшении навигации, так как информация на момент проверки следующих документов на сайте присутствовала:  - о календарных учебных графиках - о реализуемых ОП</p>	<p>Январь 2021</p>		<p>Включение вопроса об улучшении навигации, так как информация на момент проверки следующих документов на сайте присутствовала:  - о календарных учебных графиках, о ФГОС и ОС, о</p>	<p>Январь 2021</p>

	- о ФГОС и ОС, о руководителе ОО и его заместителях			руководителе ОО и его заместителях	
о материально-техническом обеспечении ОО	Дополнение информации о материально-техническом обеспечении ОО	Январь 2021		Дополнение информации о материально- техническом обеспечении ОО, а именно паспорт каждой группы и каждого кабинета	Январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,					
в частности:					
- Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие специально	Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально	По мере поступления финансирования	Заведующий Харина Татьяна Алексеевна; Заместитель заведующего по АХР Черешкова Нина		

оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ. Рассмотреть возможность направления запроса Учредителю на выделение должного финансирования.		Дмитриевна		
- Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность заключения договора безвозмездной аренды кресла-коляски с организацией, имеющей их в наличии.	По мере необходимости	Заведующий Харина Татьяна Алексеевна;		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Подготовить смету и запланировать финансовые средства для изготовления таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.	ДО 2025 года	Заведующий Харина Татьяна Алексеевна; Заместитель заведующего по АХР Черешкова Нина Дмитриевна		
- Возможность предоставления	- Прохождение		Старший		

услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика	соответствующих курсов работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации (при необходимости)		воспитатель Захарова Лада Владимировна;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Январь-март	Заведующий Харина Татьяна Алексеевна Старший воспитатель Захарова Лада Владимировна	Проанализированы результаты анкетирования родителей, разработан план по устранению недостатков	Декабрь 2023
	Разработка плана- мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения				
	Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителей, направленного в учреждение ребенка, с				

	демонстрацией структуры сайта				
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Проведение тренингов с педагогами, младшими воспитателями, документоведом, медицинской сестрой и администрацией ДОУ «Культура общения с родителями»	В течение года	Заведующий Харина Татьяна Алексеевна; Старший воспитатель Захарова Лада Владимировна	Проведена консультация «Важные правила общения с родителями»	25.01.2021
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации" ; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ» - Консультации «Дистанционное общение – важные правила»  Изготовление брошюры на	В течение года	Старший воспитатель Захарова Лада Владимировна	Проведена консультация «Важные правила общения с родителями»	25.01.2021

	тему: «Важные правила общения с родителями»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение года	Заведующий Харина Татьяна Алексеевна; Старший воспитатель Захарова Лада Владимировна	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	Январь- февраль 2021