

**АКТ №148**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: МДОУ "Детский сад комбинированного вида № 107 «Лукоморье»  
Регион: Вологодская область  
Адрес: 160004, Вологодская обл, г Вологда, ул. Гончарная, д.8а  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:

- документ об установлении размера платы
- Аннотации к РПД
- о календарных учебных графиках
- о реализуемых ОП
- о численности обучающихся
- о ФГОС и ОС
- о руководителе ОО, его заместителях
- о материально-техническом обеспечении ОО

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Предложений нет

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля
- Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом